

keep the
fire
burning

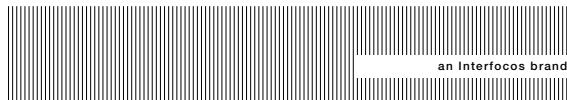


Bellfires
since 1928



Hét onderhoudsabonnement voor uw gashaard

- ✓ Fabriekseigen monteurs met vakmanschap en kennis
- ✓ Zorgeloos genieten van uw gashaard
- ✓ Veiligheid voorop



INTERFOCOS, DE ORGANISATIE ACHTER BARBAS EN BELLFIRES

interfocos



Haardenfabrikant Interfocos BV is een familiebedrijf waar inmiddels de tweede generatie het vuur brandend houdt. Interfocos is het bedrijf achter de merken Bellfires (sinds 1928) en Barbass (sinds 1976) en heeft tot doel de beste haardenfabrikant te zijn van Europa.

In de eigen fabriek gevestigd te Bladel -onder Eindhoven- worden met zo'n 110 enthousiaste collega's iedere dag weer de mooiste houthaarden en gashaarden met passie ontwikkeld, geproduceerd én verkocht. Hier komen vakmanschap, kwaliteit, innovatie en vormgeving bij elkaar en dit zie je terug in het productieproces en in de producten.

Milieu hoog in het vaandel

Interfocos investeert in ecologische en duurzame oplossingen. Hierbij wordt strikt rekening gehouden met de allerlaatste en zelfs, voor zover mogelijk, toekomstige Europese emissienormen.

Klantspecifiek

Elke Barbass en Bellfires haard is uniek, elke haard wordt klantspecifiek gemaakt. We hanteren geen serieproductie en hebben daarom geen haarden op voorraad. Elke haard wordt namelijk precies volgens de eisen en wensen van de klant gebouwd en is een persoonlijk meesterwerk van de monteur. Met de volledige productie in eigen beheer, kunnen vanuit 120 basismodellen tot wel 17.000 verschillende en dus unieke haarden ontstaan.

Voor u als klant heeft dit nog een ander belangrijk voordeel. Omdat Interfocos snel kan schakelen, kunt u rekenen op een bijzonder goede afterservice en vakkundige hulp bij het onderhoud van uw haard.

WAAROM JAARLIJKS ONDERHOUD AAN UW GASHAARD?

- ✓ Gegarandeerd een veilig gebruik van uw gashaard;
- ✓ Uw haard gaat langer mee;
- ✓ Minder kans op storingen;
- ✓ Hierdoor kunt u onbezorgd (blijven) genieten van een sfeervol haardvuur.



keep the fire burning

WAAROM EEN ONDERHOUDSABONNEMENT VAN INTERFOCOS?



FABRIEKSEIGEN MONTEURS MET VAKMANSCHAP EN KENNIS

Interfocos, als producent van de merken Barbas en Bellfires, bezit als geen ander het vakmanschap op het gebied van onze gashaarden. Onze onderhoudsmonteurs zijn dan ook specialist in de technische werking van iedere haard uit ons assortiment.



VEILIGHEID VOOROP

Een Barbas of Bellfires gashaard heeft weinig onderhoud nodig, maar het is noodzakelijk jaarlijks onderhoud uit te voeren om een veilig gebruik van de gashaard te kunnen garanderen. Het is hierbij van groot belang dat een erkend vakman ieder jaar de gas-technische werking van het toestel controleert en reinigt.



ZORGELOOS GENIETEN VAN UW HAARD

Als trotse eigenaar van een gashaard wilt u hier zoveel mogelijk van genieten. Logisch! Daarom is het belangrijk dat uw haard goed onderhouden wordt. Met het onderhoudsabonnement wordt jaarlijks door een van onze ervaren en deskundige monteurs onderhoud gepleegd aan uw haard. Wij zorgen er hiermee voor dat u onbezorgd kunt genieten van een sfeervol vuur.



VOORDELIGER DAN BIJ EEN EENMALIGE ONDERHOUDSBEURT

Wanneer u een Interfocos onderhoudsabonnement afsluit bent u voordeliger uit dan bij een eenmalige onderhoudsbeurt. Bij een Interfocos onderhoudsabonnement ontvangt u namelijk 25% korting op de te vervangen onderdelen. Bij het Excellent onderhoudsabonnement zijn de prijzen van de slijtdelen zelfs inclusief. U ontvangt bij een tussentijdse storing aan uw gashaard altijd 25% korting op voorrij-, arbeid- en materiaalkosten. Daarnaast hoeft u pas ná het servicebezoek te betalen.



AUTOMATISCHE HERINNERING

Wanneer u een Interfocos onderhoudsabonnement afsluit, ontvangt u ieder jaar automatisch een bericht voor een afspraak met een van onze servicemonteurs.



GEMAKKELIJK OPZEGBAAR

Het onderhoudsabonnement is gemakkelijk opzegbaar. U kunt het abonnement maandelijks schriftelijk opzeggen via abonnement@interfocos.nl of per brief naar Interfocos BV, t.a.v. afdeling onderhoudsabonnementen, Hallenstraat 17, 5531 AB Bladel, Nederland.



TWEE TYPEN ABONNEMENTEN

U heeft de keuze uit twee verschillende abonnementen: Premium of Excellent. Welk abonnement u ook kiest, u kunt altijd rekenen op betrouwbare service en professioneel onderhoud. Wij zorgen ervoor dat uw gashaard veilig en goed blijft werken. Eens per jaar nemen we contact met u op voor een onderhoudsbeurt. Zo houden we uw gashaard in topconditie.

INTERFOCOS PREMIUM, € 101,50 incl. btw. *

- Interfocos verricht de hieronder genoemde (preventieve) onderhoudswerkzaamheden aan de haard.
- Bij het jaarlijks onderhoud worden enkel de materiaalkosten in rekening gebracht, u ontvangt hierop 25% korting.
- Bij een tussentijdse storing aan uw gashaard, ontvangt u 25% korting op voorrij-, arbeids- en materiaalkosten.

INTERFOCOS EXCELLENT, € 131,50 incl. btw. *

- Interfocos verricht de hieronder genoemde (preventieve) onderhoudswerkzaamheden aan de haard.
- Tijdens het jaarlijks onderhoud worden, indien nodig, slijtdelen kosteloos vervangen. Op de overige materiaalkosten ontvangt u 25% korting.
- Bij een tussentijdse storing aan uw gashaard, ontvangt u 25% korting op voorrij-, arbeids- en materiaalkosten. Slijtdelen worden niet in rekening gebracht.

** Voor een haard van 0 tot 2 jaar kunt u een Premium of een Excellent abonnement afsluiten. Voor een haard tussen 2 en 10 jaar oud kunt u enkel een Premium abonnement afsluiten.*

De (preventieve) onderhoudswerkzaamheden:

- Reinigen van de waakvlam en brander;
- Reinigen van het glas;
- Controle venturi;
- Controle van de inrichting en eventueel reinigen en opnieuw inrichten;
- Check glasvezelkoord en eventueel vervangen hiervan;
- Controle op gasdichtheid van de haard;
- Visuele controle vlambeeld en indien noodzakelijk bijstellen;
- Batterijen vervangen;
- Controle veersysteem / raambevestiging;
- Testen van het toestel op de gehele werking.

Slijtdelen betreffen de volgende onderdelen:

- Thermokoppel;
- Handzender afstandsbediening;
- Ontvanger afstandsbediening + bekabeling;
- Gasregelblok;
- Koord / glasvezelband;
- Waakvlamset / Oxypilot;
- Brandermatje;
- Modulebox.



ONDERHOUDSABONNEMENT INTERFOCOS

(Het abonnement is ook aanvraagbaar via onze website www.interfocos.com/nl/service/onderhoudsabonnement)

Naam _____

Straat + Nummer _____ E-mailadres _____

Postcode + Woonplaats _____ Telefoonnummer _____

Land _____ Mobiel nummer _____

Merk	Barbas / Bellfires	Modelnaam*	_____
Voorzien van	Handbediening / Afstandbediening	Brandstof	Aardgas / Propaan
Serienummer **	_____	Maand / jaar aankoop	_____

- Ik kies voor het onderhoudsabonnement Premium
 Ik kies voor het onderhoudsabonnement Excellent

Indien er meerdere abonnementen worden afgesloten op hetzelfde adres, wordt er vanaf het tweede abonnement € 30,- korting verleend.

Handtekening / Datum

Wij vragen u vriendelijk dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen om u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn.

** WAAR VINDT U DE MODELNAAM VAN UW HAARD?*

- Op uw factuur;
- Op het instructieboekje wat destijds bij uw haard is geleverd;
- Aan de binnenkant van het bedieningsluikje bij de ontvanger.

Wanneer u de modelnaam van uw haard niet kunt vinden, kunt u altijd een digitale foto sturen naar abonnement@interfocos.nl dan krijgt u van ons zo spoedig mogelijk te horen wat de modelnaam van uw haard is.

*** WAAR VINDT U HET SERIENUMMER VAN UW HAARD?*

- Bij haarden vanaf 2012 vindt u dit op de voorkant van het instructieboekje;
- Binnenkant bedieningsluikje op het typeplaatje.

interfocos



Plak
hier uw
postzegel

Interfocos BV
Hallenstraat 17
5531 AB Bladel
Nederland



keep the fire burning

VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT

(Geldig van 1-4-2014 t/m 31-12-2015. De meest actuele voorwaarden vindt u op www.interfocos.com/nl/service/onderhoudsabonnement.)

Artikel 1 - Definities

- Abonnementsprijs: de vergoeding door de particulier te betalen voor de onderhoudsabonnementen en het opsporen van een storing.
- Haard: de Barbas of Bellfires haard/kachel van de particulier
- Onderhoudsabonnement: onderhoudig abonnement.
- Onderhoud(swerkzaamheden): het verrichten van de navolgende (preventieve) werkzaamheden aan de haard:
 - Reinigen van de waakvlam en brander;
 - Reinigen van het glas;
 - Controle venturi;
 - Controle van de inrichting en eventueel reinigen en opnieuw inrichten;
 - Check glasvezelkoord en eventueel vervangen hiervan;
 - Controle op gasdichtheid van de haard;
 - Visuele controle vlambeeld en indien noodzakelijk bijstellen;
 - Batterijen vervangen;
 - Controle veersysteem / raambevestiging;
 - Testen van het toestel op de gehele werking.
- Particulier: De persoon die heeft getekend voor het onderhoudsabonnement en wonende is op het adres waar de haard is geïnstalleerd.
- Reparatie(werkzaamheden): werkzaamheden die noodzakelijk zijn om een storing te verhelpen.
- Storing: aantoonbare gebreken aan (een onderdeel van) het product die ertoe leiden dat de functionaliteit van de producten onmogelijk wordt.
- Servicereport: het rapport dat een monteur van Interfocos opmaakt na het verrichten van onderhoud, met inbegrip van advies van de monteur over te gaan tot vervanging van de onderdelen van het product.
- Slijtdelen: slijtdelen betreffen de volgende onderdelen:
 - Thermokoppel
 - Handzender afstandsbediening
 - Ontvanger afstandsbediening + bekabeling
 - Gasregelblok
 - Koord / glasvezelband
 - Waakvlamset / Oxy-pilot
 - Brandermatje

Artikel 2 - Doel van het onderhoudsabonnement

1. Interfocos verricht onderhoud aan de haard. Het onderhoud bestaat uit een jaarlijkse controle- en reinigingsbeurt en omvat onder meer de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1.
2. Voor de 1e afspraak van het onderhoudsabonnement houden wij zo veel mogelijk rekening met uw voorkeursmaand.
3. Het onderhoudsabonnement is uitsluitend van toepassing op Barbass en Bellfires gashaarden met een rookgasafvoer, verkocht en geplaatst in de BENELUX via een door Interfocos erkende Barbass- of Bellfires dealer.
4. Voor een haard van 0 tot 2 jaar oud kan men een Premium onderhoudsabonnement of een Excellent onderhoudsabonnement afsluiten, voor een haard tussen 2 en 10 jaar oud enkel het Premium onderhoudsabonnement. Deze periode gaat in op het moment van aankoop van de haard door de Particulier.
5. Wanneer de haard ouder is dan 2 jaar, is de eerste onderhoudsbeurt tevens ook een inspectiebeurt, waarbij mogelijke extra arbeidstijd en defecte onderdelen worden gefactureerd.

Artikel 3 - Onderhoudsabonnement Interfocos Premium en Interfocos Excellent

1. Interfocos Premium
 - a. Interfocos verricht de onder artikel 1. vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Het vervangen van onderdelen - enkel de materiaalkosten - worden tegen 25% korting in rekening gebracht.
 - b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Premium abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt Interfocos de storing, waarbij de voorrij-, arbeid- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 25%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.
2. Interfocos Excellent
 - a. Interfocos verricht de onder artikel 1. vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Indien nodig worden slijtdelen kosteloos vervangen.
 - b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Excellent abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt Interfocos de storing, waarbij slijtdelen kosteloos worden vervangen. De voorrij-, arbeid- en overige materiaalkosten worden in rekening gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 25%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.

Artikel 4 - Onderhoudswerkzaamheden

1. Interfocos maakt een afspraak met particulier voor het uitvoeren van het onderhoud. De particulier is gehouden om het personeel van Interfocos toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking te verlenen aan Interfocos.
2. Het onderhoud wordt één maal per jaar verricht op werkdagen tussen 8.00 en 16.00 uur.
3. De onderhoudswerkzaamheden omvatten geen onderhoud aan eventueel aanwezige ventilatoren.
4. Na ieder onderhoud wordt een exemplaar van het serviceraapport voor akkoord getekend door de particulier. De particulier krijgt een kopie van het serviceraapport.

Artikel 5 - Duur en beëindiging onderhoudsabonnement

1. Tot maximaal 10 jaar na plaatsing van de haard kan een onderhoudsabonnement worden afgesloten.
2. Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Het onderhoudsabonnement gaat in op de datum van ondertekening van het onderhoudsabonnement en eindigt automatisch 20 jaar na de aankoopdatum van de haard.
3. (Tussentijdse) opzegging van het onderhoudsabonnement dient te schriftelijk plaats te vinden. Het abonnement is ontbonden wanneer u van Interfocos een schriftelijke bevestiging van ontbinding heeft ontvangen.
4. Bij het niet nakomen van de verplichtingen zijn beide partijen gerechtigd het abonnement op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
5. Wanneer het onderhoudsabonnement eenmaal is opgezegd is er voor hetzelfde toestel geen mogelijkheid meer tot het aanvragen van een nieuw onderhoudsabonnement.

Artikel 6 - Vergoeding en Facturering

1. De particulier is aan Interfocos voor het onderhoudsabonnement Interfocos Premium jaarlijks een abonnementsprijs van € 101,50 (incl. BTW) verschuldigd. De particulier is aan Interfocos voor het onderhoudsabonnement Interfocos Excellent is € 131,50 (incl. BTW) verschuldigd.
2. De betaling van de abonnementsprijs wordt jaarlijks na het bezoek ter uitvoering van het onderhoud achteraf gefactureerd.
3. Indien de particulier van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is Interfocos gerechtigd haar eigen prestaties onder het onderhoudsabonnement op te schorten.
4. De abonnementsprijs ziet niet op kosten die Interfocos dient te maken voor storingen die veroorzaakt zijn of kunnen worden doordat, door of namens de particulier:
 - zonder toestemming van Interfocos wijzigingen in de haard zijn aangebracht; en/of
 - de haard onoordeelkundig is gebruikt. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in deze ook verstaan het zelf repareren van storingen of dit laten doen door anderen dan de officiële Barbas of Bellfires Dealer.
 - het advies van Interfocos tot het vervangen van onderdelen van de haard zoals opgenomen in het meest recente serviceraport niet is opgevolgd.
5. De abonnementsprijs voor beide onderhoudsabonnementen kan bij aanvang van ieder kalenderjaar geïndexeerd worden op basis van het CBS prijs index cijfer.

Artikel 7 - Storing

1. Wanneer de particulier een storing aan de haard van Interfocos constateert, meldt de particulier deze storing zo spoedig mogelijk. De storing kan telefonisch gemeld worden of middels het sturen van een e-mail aan abonnement@interfocos.nl onder vermelding van het abonnementsnummer wat terug te vinden is op de abonnementsbevestiging.
2. Bij storingen die veroorzaakt zijn door een installatiefout, brengt Interfocos de voorrijkosten en arbeidskosten in rekening en wordt de particulier terugverwezen naar de dealer / installateur, om voor een goede oplossing van de storing te zorgen.

Artikel 8 - Slotbepalingen

1. Op onderhavig onderhoudsabonnement is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op het onderhavige onderhoudsabonnement en alle daaruit voortvloeiende en er mee samenhangende overeenkomsten of werkzaamheden zijn, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken de Metaalunievoorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam volgens de laatste aldaar neergelegde tekst. Een kopie van de recente Metaalunievoorwaarden is aan het onderhoudsabonnement gehecht.



MEER INFORMATIE?

Voor vragen of meer informatie over Interfocos of over onze merken kunt u ons bellen op +31 (0)497 - 339 200 of mailen naar abonnement@interfocos.nl of bekijk onze website www.interfocos.com/nl/service/onderhoudsabonnement.

332827-4

1 april 2015. Wijzigingen, zet- en drukfouten voorbehouden.



www.facebook.com/Bellfires.gashaarden



www.twitter.com/BF_gashaarden

keep the fire burning